



Privacyverklaring Bureau Leeflang

Als onderneming zijn wij verplicht u te informeren over de omgang met uw persoonsgegevens. Wat er mee gebeurt, met welk doel, en hoe ze worden bewaard en beveiligd. Dit staat verwoord in deze Privacyverklaring.

Bureau Leeflang, met als apart label Leeflang & Gelukkig, gevestigd aan Van der Lindenlaan 8, 1217 PK, Hilversum, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Leeflang & Gelukkig

manon@leeflangengelukkig.nu

Van der Lindenlaan 8, 1217 PK, Hilversum

06-38546193

Deze privacyverklaring is opgesteld in mei 2018.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Bureau Leeflang verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Bureau Leeflang verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Informatie ten behoeve van persoonlijke coaching of het volgen van een oudercursus. Gedurende de persoonlijke coaching of het volgen van een oudercursus wordt informatie verzameld vanuit coachingsgesprekken of casussen die u inbrengt in een cursus. Hierover kan met elkaar gesproken of gecorrespondeerd worden.
- Betalingsgegevens. Bijvoorbeeld wanneer u persoonlijke coaching of een oudercursus bij ons inkoop

Op welke juridische grondslagen baseren wij de verwerking(en) van uw persoonsgegevens?

- De wet bevat een limitatieve opsomming van grondslagen die de verwerking van uw persoonsgegevens rechtvaardigen. Wij beroepen ons op drie van deze juridische grondslagen. Onze verwerking van uw persoonsgegevens geschiedt namelijk ter uitvoering van een overeenkomst, en/of op basis van een gerechtvaardigd belang van Bureau Leeflang en/of op basis van uw toestemming.

Met welk doel wij persoonsgegevens verwerken

Bureau Leeflang verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen coachen, begeleiden en/of trainen in het kader van onze dienstverlening
- U te kunnen bellen, e-mailen, sms-en of appen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren

Hoe lang wij persoonsgegevens bewaren

Bureau Leeflang bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Daarbovenop geldt dat Bureau Leeflang uw persoonsgegevens in geen geval langer zal bewaren dan wettelijk is toegestaan. Bureau Leeflang is wettelijk verplicht de bedrijfsadministratie zeven jaar te bewaren.

Met wie wij persoonsgegevens delen

Bureau Leeflang deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij indien mogelijk een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Bureau Leeflang blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Bureau Leeflang uw persoonsgegevens aan andere derden zoals professionals waar wij mee samenwerken tijdens persoonlijke coaching en het verzorgen van een oudercursus. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming.

Derden zijn de bank, vanwege de verwerking van betalingen, de belastingadviseur, vanwege inzage in facturen met adresgegevens, de hostingpartij, voor de opslag van gegevens uit contactformulieren, Google Analytics, voor de analyse van bezoekgegevens van onze website en de clouddienst voor opslag van gegevens in de cloud.

Cookies

Een cookie is een klein en eenvoudig tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op uw computer of mobiele apparaat. Via de instellingen van uw internetbrowser kunt u zich afmelden voor cookies (niet meer opslaan), alle eerder opgeslagen informatie verwijderen en een melding laten geven bij verzending van een cookie. Let er wel even op dat sommige websites minder goed kunnen functioneren als u alle cookies uitschakelt.

Google Analytics

Daarmee wordt bezoek- en klikgedrag op de website geanalyseerd. Die informatie wordt door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten en verwerkt in rapporten over het functioneren van de website. Op de websites van Google en Google Analytics vindt u hun privacybeleid met meer informatie. Dit verzamelen van gegevens gebeurt op een privacy-vriendelijke manier; 'gegevens delen' is uitgezet, en er wordt geen gebruik gemaakt van een combinatie van andere Google-diensten met Google Analytics. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Hier heeft Bureau Leeflang geen invloed op.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Bureau Leeflang en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit betekent dat u bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens waarover wij beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar: manon@leeflangengelukkig.nu. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen twee weken, op uw verzoek.

Bureau Leeflang wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Bent u verplicht persoonsgegevens te verstrekken aan ons en wat als u geen persoonsgegevens wilt verstrekken?

Voor Bureau Leeflang is uw verstrekking van Persoonsgegevens in sommige gevallen noodzakelijk. Bijvoorbeeld om een overeenkomst of een traject uit te kunnen voeren of een dienst te kunnen leveren. Wanneer u ervoor

Bureau Leeflang



BEMIDDELING & ADVIES

kies de opgevraagde Persoonsgegevens niet te verstrekken, kunnen wij de betreffende overeenkomst of dienst niet sluiten of leveren.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Bureau Leeflang neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee hebt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via manon@leeflangengelukkig.nu.